

Негосударственное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Столичная финансово-гуманитарная академия»
(НОУ ВПО «СФГА»)



Факультет ПСИХОЛОГИИ, ПЕДАГОГИКИ И ПРАВА
Кафедра ПСИХОЛОГИИ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины

**ТРЕНИНГ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ
ПРОФЕССИОНАЛА**

наименование дисциплины (модуля)

M2.В.ОД.5

(код дисциплины (модуля))

Направление подготовки: **030300.62 – Психология**

Профиль подготовки: **Психология инновационного образования**

Квалификация (степень) выпускника: **Магистр**
(бакалавр/ магистр/ специалист)

Форма обучения: **заочная**
(очная, заочная, очно-заочная)

Для набора 2014

Москва
2015

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки Психология (квалификация «магистр»), утвержденного приказом Министерства образования и науки № 759 от 21 декабря 2009 г. и в соответствии с рабочим учебным планом направления подготовки 030300.62 Психология, утвержденным Ректором СФГА ...26 июня 2015 г.

Составитель(и) Делибоженко Е.А. доцент кафедры психология СФГА, кандидат
(фамилия, имя отчество, должность, ученая степень, ученое звание)
психологических наук, доцент

Рабочая программа дисциплины (модуля) утверждена
на заседании кафедры _____
(наименование обеспечивающей кафедры)

«27»_июня 2015_г. протокол № 11

Заведующий кафедрой _____ / _____ Редькина Е.Б.
(подпись) Ф.И.О.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю) соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих общекультурных и профессиональных компетенций:

способность и готовность к:

- Активному общению в научной, производственной и социально-общественной сферах деятельности (ОК-3);
- Принятию ответственности за свои решения в рамках профессиональной компетенции, выработке нестандартных решений в проблемных ситуациях (ОК 6);
- ПОЗИТИВНОМУ ВОЗДЕЙСТВИЮ ЛИЧНЫМ ПРИМЕРОМ НА ОКРУЖАЮЩИХ НА ОСНОВЕ СОБЛЮДЕНИЯ НОРМ И РЕКОМЕНДАЦИЙ ЗДОРОВОГО ОБРАЗА ЖИЗНИ (ОК-8);
- Модификации и адаптации существующих технологий научно-исследовательской и практической деятельности в определенной области психологии (ПК-6).
- Подготовке и проведению различных форм организации учебной деятельности с использованием современных методов активного обучения в системе высшего образования (ПК 28)

В результате освоения содержания дисциплины «Тренинг коммуникативной компетентности профессионала» обучающийся должен:

знать:

- 1) сущность и психологические основы общения как межличностного взаимодействия, направленного на гуманизацию отношений в обществе;
- 2) особенности организации тренингового занятия как метода и формы социального активного обучения;
- 3) основные понятия, раскрывающие содержание тренинга профессионально ориентированного общения как формы повышения коммуникативной, профессиональной компетентности;
- 4) основную литературу по проблемам коммуникативной компетентности.

уметь:

- 1) определять цели и пути психологического воздействия с учетом уровня развития коммуникативной компетентности партнера по общению;
- 2) психологически подстраиваться под партнера по общению, а также нужным образом настраивать и его самого;
- 3) применять в процессе общения с другими людьми разнообразные методы психологической и этической защиты;
- 4) осуществлять самоконтроль в процессе общения;
- 5) на практике использовать приемы создания доброжелательной обстановки в процессе общения;

- б) рефлексировать в общении весь комплекс ощущений, чувств, мыслей, связанных с профессией.

владеть:

- 1) способами психотерапевтического воздействия при организации или участии в разных видах общения;
- 2) способами решения коммуникативных задач: слушания, активизации партнера, регуляции эмоционального напряжения и др.
- 3) навыками самостоятельной трансформации, структурирования и психологически грамотного преобразования теоретического знания в практическую профессиональную деятельность;
- 4) методиками познания себя самих и тех своих индивидуально-психологических особенностей, которые важны для умелого и эффективного общения с людьми;
- 5) приемами эмоциональной саморегуляции в процессе общения.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Данный курс относится к вариативной части профессионального цикла (обязательные дисциплины), опирается на курс «Психология общения» и является его продолжением.

Таблица 1. Содержательно-логические связи дисциплины (модуля)

Код дисциплины (модуля)	Название дисциплины (модуля)	Содержательно-логические связи		Коды формируемых компетенций
		Коды учебных дисциплин (модулей), практик		
		на которые опирается содержание данной учебной дисциплины (модуля)	для которых содержание данной учебной дисциплины (модуля) выступает опорой	
1	2	4	6	5
<u>M2.В.ОД.5</u>	Тренинг коммуникативной компетентности профессионала	«Психология общения»	Курсы «Психологические основы группового тренинга», «Психологическая коррекция», «Организационная психология» и др.	ОК 3, ОК 6, ОК 8 ПК 6, ПК 28, ПК 5

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучаю-

щихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.

Объем дисциплины по учебному плану составляет – 3 зачетных единицы = 108 академических часа.

Таблица 2. Объем дисциплины (модуля)

№ п/п	Раздел Дисциплины	Се м е ст р	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Формы контроля успеваемости Форма аттестации	
			Лекции		Лаборат. Практич		Самост. раб.		очная	заочная
				заочная	очная	заочная	очная	заочная		
1	Методические основы тренинга коммуникативной компетентности профессионала	4								
1.1	Социально-психологический тренинг как активная форма развития коммуникативной компетентности личности			2				30	Устный опрос	Проверка конспектов
1.2	Коммуникативная компетентность			1				30	Собеседование	Собеседование
1.3	Коммуникативные техники			1					Тестирование	Тестирование
2	Психотехнологии проведения тренинга коммуникативной компетентности профессионала									
2.1	Тренинг активного слушания				4				Разработка сценария тренинга активного слушания (письменный отчет).	Разработка сценария тренинга активного слушания (письменный отчет)

									Устный опрос/	
2.2	Тренинг малого разговора					3			Разработка сценария тренинга малого разговора (письменный отчет)	Разработка сценария тренинга малого разговора (письменный отчет)
2.3	Тренинг регуляции эмоционального напряжения					3			Разработка сценария тренинга регуляции эмоционального напряжения (письменный отчет)	Разработка сценария тренинга регуляции эмоционального напряжения (письменный отчет)
	ИТОГО			4		10		88	Зачет	Зачет

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий.

Содержание дисциплины «Тренинг коммуникативной компетентности профессионала»

Раздел 1. Методические основы тренинга коммуникативной компетентности профессионала

1.1. Социально-психологический тренинг как активная форма развития коммуникативной компетентности личности.

Назначение тренинга, определение его понятия, цели, задачи, содержание и виды социально-психологического тренинга. Модели тренинга. Немецкая модель социально-психологического тренинга М. Форверга. Техники ведения беседы. Английская модель тренинга социальных навыков. Модель тренинга Сидоренко Е. В. Принципы тренинга коммуникативной компетентности.

1.2 . Коммуникативная компетентность.

Понятие коммуникативной компетентности. Коммуникативная способность. Коммуникативное знание. Восприятие и передача коммуникативных сигналов. Коммуникативные драмы. Преодоление коммуникативных драм с помощью коммуникативных умений. Активное слушание. Регуляция эмоционального напряжения.

1.3 . Коммуникативные техники

Классификация техник активного слушания. Техники постановки вопросов. Техники малого разговора. Техники вербализации. Техники регуляции эмоционального напряжения.

Раздел 2. Психотехнологии проведения тренинга коммуникативной компетентности профессионала

2.1. Тренинг активного слушания

Знакомство. Нормы и правила группы. Краткое ознакомление участников с концепцией тренинга. Концепции активного слушания. Упражнения, способствующие сосредоточению внимания слушающего на партнере, активизации самовыражения партнера, восприятию и пониманию сказанного им. Игры и упражнения на формулирование открытых вопросов.

2.2. Тренинг малого разговора

Введение техник малого разговора. Экспериментирование с техниками малого разговора.

2.3. Тренинг регуляции эмоционального напряжения. Введение техник регуляции эмоционального напряжения в беседу. Отработка техники «подчеркивания общности». Обратная связь в конце тренинга

Таблица 4. Содержание учебной дисциплины (модуля)
для заочной формы обучения

Объем учебной дисциплины – 3 зачетных единиц (108 академических часа).

Из них:

аудиторных занятий – 14 акад. часов,

в том числе: лекций – 4 часов,

практических – 10 часа,

самост. работа – 88 час.

Форма контроля – зачет (2 часа)

Раздел	Семестр	Недели семестра	Раздел дисциплины (модуля), темы раздела	Виды учебной работы, включая СРС и трудоемкость (в часах)			Коды формируемых компетенций	Форма текущего контроля успеваемости, СРС (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекция	Практ., лаб.заня	СРС		
1	1		Методические основы тренинга коммуникативной компетентности профессионала. (Социально-психологический тренинг как активная форма развития коммуникативной компетентности личности. Коммуникативная компетентность. Коммуникативные техники).	4		44	ОК 3, ОК 6, ОК 8 ПК 6, ПК 28	Проверка конспектов Круглый стол Обсуждение реферативных сообщений Рейтинг – контроль по тесту
2			Психотехнологии проведения тренинга коммуникативной компетентности профессио-		10	44	ПК 28 ПК 5	Защита занятия тренинга

			<p>нала. (Тренинг активного слушания. Тренинг малого разговора. Тренинг регуляции эмоционального напряжения). *Занятия проходят в тренинговом кабинете (1/4).</p>					
			ИТОГО	4	10	88		

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная внеаудиторная работа обеспечивает подготовку студента к текущим аудиторным занятиям и контрольным мероприятиям для всех дисциплин учебного плана. Результаты этой подготовки проявляются в активности студента на занятиях и в качестве выполненных контрольных работ, тестовых заданий, сделанных докладов и других форм текущего контроля.

Самостоятельная работа включает следующие виды деятельности:

- Работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы;
- Поиск (подбор) и обзор литературы, электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса, написание реферата (эссе, доклада, научной статьи) по заданной проблеме;
- Выполнение домашнего задания к занятию;
- Выполнение домашней контрольной работы (решение заданий, выполнение упражнений);
- Изучение материала, вынесенного на самостоятельную проработку (отдельные темы, параграфы);
- Практикум по учебной дисциплине с использованием программного обеспечения;
- Подготовка к лабораторным работам, практическим и семинарским занятиям;
- Подготовка к контрольной работе и коллоквиуму;
- Подготовка к зачёту и аттестации.

Таблица 5. Виды самостоятельной работы студентов

Таблица 4. Виды самостоятельной работы обучающихся

№ п/п	Раздел дисциплины	Наименование работ	Трудоемкость (час)
			Заочная
1.	Методические основы тренинга коммуникативной компетентности профессионала.	1.Подготовить реферат по темам: 1) Приемы этической защиты личности в ситуации общения. 2) Барьеры коммуникативной установки в ситуации общения. 3) Механизмы межличностного контакта. 4) Развитие компетентности в общении как проблема социально-психологического тренинга. 5) Подходы к рассмотрению компетентности в общении в общей и социальной психологии. 6) Толерантность личности в общении. 2. Прочитайте и законспектируйте в тезисной форме основное содержание научных трудов: <ul style="list-style-type: none"> • Погожина И. Н. Деятельностный групповой тренинг — новый способ формирования сложных коммуникативных умений, разработанный на основе метода П.Я. 	44

		<p>Гальперина. – Вестник Московского университета. Серия Психология 2012 №04 Октябрь-декабрь. С. 123-133.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ридецкая О.Г. Психология общения.-М.: Юнити-Дана, 2012. www.biblioclub.ru <ol style="list-style-type: none"> 1. Составьте глоссарий понятий: вербальное общение, деловое общение, диалог, коммуникация, конфликт, коммуникация, индивидуальность, общение, социально-психологический тренинг, психологический тренинг общения, тренинговая группа, невербальное общение, межличностное общение, лидер, этика делового общения 2. Провести анализ психологической периодики за последние 5 лет с целью выявления актуальных проблем психологических технологий, ориентированных на развитие коммуникативной компетентности. <p>Проанализируйте статьи в ведущих психологических журналах («Вопросы психологии», «Психологический журнал», «Вестник МГУ. Серия «Психология», «Психология обучения», «Психологическая служба в образовании» и т. Д.), сборниках трудов, материалах научных и научно-практических конференций по вопросам психологического тренинга общения.</p>	
2.	<p>Психотехнологии проведения психологического тренинга коммуникативной компетентности профессионала.</p>	<p>1.Разработка (составление) программы психологического тренинга, каждого из этапов психологического тренинга тренинга коммуникативной компетентности профессионала. (Тренинг активного слушания. Тренинг малого разговора. Тренинг регуляции эмоционального напряжения)</p>	44

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) по дисциплине «Тренинг командообразования»

**Тестовые задания по курсу
«Тренинг коммуникативной компетентности профессионала»**

Тестовые задания по курсу «Тренинг коммуникативной компетентности» могут быть использованы как в процессе учебной работы, для проведения итогового зачетного занятия по теоретическому разделу курса. Тесты предназначены для того, чтобы оперативно оценить успешность овладения конкретными знаниями и отдельными разделами учебной дисциплины. По содержанию задания охватывают теоретическую программу курса.

Предлагаются следующие критерии оценок знаний:

15-20 правильных ответов — «отлично».

10-14 правильных ответов — «хорошо».

5- 9 правильных ответов — «удовлетворительно».

Без ограничения времени отличный результат соответствует выполнению 100% всех тестовых заданий, но при ограниченном времени на отличный результат студент со средним темпом умственной деятельности должен ответить только на 70 — 80% тестовых заданий.

Лучший балл здесь показывает тот, кто уверенно и быстро применяет базовые знания, кто способен показать хороший умственный темп, «свернутость» понятий и умственных операций.

1. В отличие от обучения социальной психологии, активное социально-психологическое обучение характеризуется обязательным:

- a. Взаимодействием обучаемых между собой.
- b. Длительным участием в группе.
- c. Пассивной позицией участников группы.
- d. Верно всё.

2. Содержание социально-психологический тренинга составляет:

- a. Психологическое воздействие, направленное на развитие знаний, социальных установок, умений и опыта в области межличностного общения.
- b. Совместное исследование драм человеческого взаимодействия с целью создания эффективных способов их разрешения.
- c. Совокупность названных аспектов

3. В тренинге коммуникативной компетентности речь идет о:

- a. Деловом общении
- b. Личностном общении
- c. Инструментальном общении
- d. Диктальном общении
- e. Модальном общении

4. Третьей фазой деловой беседы является:

- a. Обсуждение: аргументация и контраргументация.
- b. Ориентация в проблеме.
- c. Решение.

5. Тренинг коммуникативной компетентности посвящен отработке:

- a. Коммуникативных умений
- b. Техникам активного слушания
- c. Регуляции эмоционального напряжения в процессе взаимодействия с партнером.
- d. Родительским установкам.

6. Модель развития коммуникативных умений через осознание несовершенности в своем общении принадлежит:

- a. Немецкой модели тренинга (М. Форверга).
- b. Английской модели.
- c. Русской модели.

7. Техники, способствующие пониманию партнера:

- a. Вербализация.
- a. Выспрашивание.

- b. Поддакивание.
- c. Замечания о ходе беседы.

8. Главными характеристиками английской модели являются:

- a. Использование моделирования реакций
- b. Обязательность положительной обратной связи
- c. Достижение уровня «переучивания»
- d. Домашние задания для генерализации умений
- e. Все в совокупности

9. Составляющие коммуникативной компетентности:

- a. Коммуникативная способность
- b. Коммуникативные умения
- c. Коммуникативные знания
- d. Все ответы верны

10. Попытки точно воспринять сказанное партнером, попытки убедить в точности своего восприятия являются показателем:

- a. Активного слушания
- b. Пассивного слушания
- c. Нет правильных ответов

11. Способность человека управлять самим собой и другими людьми, включающий самосознание, контроль импульсивности, настойчивость, уверенность, самомотивацию, эмпатию и социальную ловкость – это:

- a. Эмоциональный интеллект
- b. Снисходительное отстранение
- c. Эмоциональное напряжение

12. Вопросы, предполагающие развернутый ответ – это:

- a. Альтернативные вопросы
- b. Закрытые вопросы
- c. Открытые вопросы
- d. Нет правильных ответов

13. Вопросы, предполагающие однозначный ответ или ответ «да» или «нет»- это:

- a. Альтернативные вопросы
- b. Закрытые вопросы
- c. Открытые вопросы
- d. Нет правильных ответов

14. Вопросы, в формулировке которых содержатся варианты ответов – это:

- a. Альтернативные вопросы
- b. Закрытые вопросы
- c. Открытые вопросы
- d. Нет правильных ответов

15. Техники малого разговора - это:

- a. Цитирование партнера
- b. Позитивные констатации
- c. Информирование
- d. Интересный рассказ
- e. Все в совокупности

16. Техника «Подчеркивание общности с партнером (сходства целей, интересов, мнений, личностных черт и др.)»:

- a. Снижают эмоциональное напряжение.
- b. Повышают эмоциональное напряжение.
- c. Иницируют чувства вины.

17. Техника «Вербализация эмоционального состояния своего или партнера»:

- a. Снижают эмоциональное напряжение
- b. Повышают эмоциональное напряжение
- c. Иницируют чувства вины

18. Техника «Предоставление партнеру возможности выговориться»:

- a. Снижают эмоциональное напряжение

- b. Повышают эмоциональное напряжение
- c. Иницируют чувства вины

19. Поиск виноватых и обвинение партнера:

- a. Снижают эмоциональное напряжение
- b. Повышают эмоциональное напряжение
- c. Иницируют чувства вины

20. Поддержание оптимальной дистанции, угла поворота и наклона:

- a. Снижают эмоциональное напряжение
- b. Повышают эмоциональное напряжение
- c. Иницируют чувства вины

Вопросы для подготовки к зачету

1. Тренинг как активная форма развития коммуникативной компетентности личности.
2. Специфика тренинговых групп развития коммуникативной компетентности.
3. Принципы тренинга коммуникативной компетентности.
4. Цели и задачи групп коммуникативной компетентности.
5. Немецкая модель социально-психологического тренинга М. Форверга.
6. Техники ведения беседы.
7. Английская модель тренинга социальных навыков.
8. Понятие коммуникативной компетентности и её составляющие.
9. Восприятие и передача коммуникативных сигналов.
10. Преодоление коммуникативных драм с помощью коммуникативных умений.
11. Активное слушание. Классификация техник активного слушания.
12. Техники постановки вопросов.
13. Техники малого разговора.

Техники регуляции эмоционального напряжения.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).

а) основная литература:

1. Аминов И.И. Психология делового общения. – М.: Омега-Л, 2011. www.biblioclub.ru
2. Кипнис,М. Тренинг общения, влияния и убеждения. 59 лучших игр и упражнений для развития управления коммуникаций.- СПб: Прайм – Еврознак, 2008. www.biblioclub.ru
3. Ридецкая О.Г. Психология общения .-М.: Юнити-Дана, 2012. www.biblioclub.ru
4. Пиз Б., Пиз А. Харизма. Искусство успешного общения. - М. 2012. www.biblioclub.ru

б) дополнительная литература:

1. Соснова М.Я. Тренинг коммуникативного мастерства. - М. 2010. www.biblioclub.ru
2. Стишенок,И.В. Тренинг уверенности в себе: Развитие и реализация новых возможностей.- СПб: Речь, 2011.
3. Рубштейн,Н.В. Тренинг уверенности за 14 дней.- М.:Эксмо, 2010.
4. 18 программ тренингов: Руководство для профессионалов/Ред:Чикер,В.А.- СПб: Речь, 2011.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины (модуля).

а) электронные образовательные ресурсы (ЭОР):

- www.edu.ru Российское образование. Федеральный образовательный портал
- www.psyjournals.ru Портал психологических изданий.
- ecsocman.hse.ru Федеральный образовательный портал - ЭКОНОМИКА, СОЦИОЛОГИЯ, МЕНЕДЖМЕНТ.

б) электронно-библиотечные системы (ЭБС):

№ п/п	Дисциплина	Ссылка на информационный ресурс	Наименование разработки в электронной форме	Доступность
1.	Тренинг коммуникативной компетентности профессионала	http://www.biblioclub.ru	Электронно-библиотечная система (ЭБС) Университетская библиотека онлайн	Индивидуальный неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).

А. Использование современных образовательных технологий

В соответствии с требованиями п. 7.3. ФГОС ВПО реализация компетентностного подхода должна предусматривать широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов. В рамках учебных курсов должны быть предусмотрены встречи с представителями российских и зарубежных компаний, образовательных учреждений, научных, государственных и общественных организаций, мастер-классы экспертов и специалистов.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется главной целью программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием конкретных дисциплин, и в целом в учебном процессе они должны составлять не менее определенного

процента от всего объема аудиторных занятий (указывается в ФГОС ВПО по направлению подготовки (специальности)).

Использование в учебном процессе активных и интерактивных форм занятий направлено на повышение качества подготовки путем развития у студентов творческих способностей и самостоятельности (методы проблемного обучения, исследовательские методы, тренинговые формы и др.).

Б. Интерактивные образовательные технологии

№	Наименование раздела (перечислить те разделы, в которых используются активные и/или интерактивные образовательные технологии)	Формы занятий с использованием активных и интерактивных образовательных технологий	Трудоемкость (час.)
1	Методические основы тренинга коммуникативной компетентности профессионала	Круглый стол	2 часа
2	Психотехнологии проведения тренинга коммуникативной компетентности профессионала	Тренинг	10 часов

Круглый стол «Методические основы тренинга коммуникативной компетентности профессионала» *«Круглый стол»* - один из способов организации обсуждения вопроса, представляет собой разновидность групповой дискуссии.

Целевое назначение метода:

- обеспечение свободного, нерегламентированного обсуждения поставленных вопросов (тем) на основе постановки всех студентов в равное положение по отношению друг к другу;
- системное, проблемное обсуждение вопросов с целью видения разных аспектов проблемы.

Необходимыми атрибутами «круглого стола» являются:

- соответствующая подготовка помещения для его проведения;
- симметричное расположение рабочих мест для того, чтобы студенты могли видеть друг друга;
- введение в практику принципа «свободного микрофона»;
- создание и пополнение фонда вопросов, на которые должны ответить участники «круглого стола»;
- наличие технических средств получения и обработки поступающей информации (при необходимости).

Этапы проведения:

- краткое вводное слово преподавателя;
- заслушивание кратких вводных сообщений участников «круглого стола»;
- постановка перед участниками «круглого стола» вопросов, поступивших из аудитории;
- развертывание дискуссии;
- выработка согласованных позиций по предмету обсуждения;

Тренинг – это один из сравнительно новых методов интерактивного обучения. Тренинг (от английского train - воспитывать, учить, приучать) – это процесс получения навыков и умений в какой-либо области посредством выполнения последовательных заданий, действий или игр, направленных на достижение наработки и развития требуемого навыка.

Тренинг позволяет дать его участникам недостающую информацию, сформировать навыки устойчивости к давлению, навыки безопасного поведения. Неоспоримым достоинством тренинга является то, что он обеспечивает активное вовлечение всех участников в процесс обучения.

Различные ситуации, возникающие в группах тренинга, являясь учебными и в этом смысле условными, игровыми, для обучаемого выступают как вполне реальные ситуации, в которых надо действовать со всей ответственностью за результат действия. Чувство ответственности здесь особое: не только перед самим собой, но и перед партнерами по группе, так как успешность действия каждого – это залог успеха деятельности всей группы.

В этом аспекте тренинг напоминает метод деловой игры, где тоже сильна ответственная зависимость участников игры друг от друга. Различие же методов обучения в том, что один из них служит обучению практическому применению теории (по принципу «дело на основе теории»), а другой – практическому обучению самой теории («теория из живой практики»).

Проведение занятия методом группового тренинга требует от преподавателя большой подготовительной работы. Подготовка включает в себя:

- работу над планом – сценарием тренинга;
- работу со студентами по их настрою на активное участие в решении проблемы, выносимой на тренинг;
- самоподготовку преподавателя;
- распределение ролей между участниками, хотя роли могут получить не все, а большинство окажется в роли как бы сторонних наблюдателей и критиков, и в этом качестве принимать самое активное участие в тренинге.

Важной особенностью группового тренинга как метода обучения является такое взаимодействие обучаемых, которое превращает обычную учебную группу в наглядную модель различных социально-психологических явлений, в исследовательский полигон для их изучения или практическую лабораторию для их коррекции. Социально-психологический тренинг – это не тренировка в обычном смысле слова, не отработка каких-то конкретных навыков, а активное социально-психологическое обучение с целью формирования компетентности, активности и направленности личности в общении с людьми и повышения уровня развития группы как социально-психологического объекта.

1. Студенту до проведения занятия тренинга необходимо составить тренинговую программу, ориентируясь на следующую схему:

- 1) Название предполагаемого тренинга (тема).
 - 2) Цель предполагаемого тренинга.
 - 3) Задачи, решаемые в рамках данного тренинга.
 - 4) Основные характеристики и содержание программы предполагаемого тренинга:
 - a) состав и количество участников;
 - b) объем программы (количество часов, необходимых для реализации целей данного тренинга);
 - c) основные этапы и их содержание;
 - d) основные методы работы, методические приемы и техники, используемые в данном тренинге, и т. п.
 - 5) Содержание программы с описанием каждого занятия, упражнения, с указанием целей занятия и упражнения.
 - 6) Критерии оценки эффективности данного тренинга.
 - 7) Список используемой литературы.
2. Провести тренинговое занятие по разработанной программе.

В. Оценочные средства.

Критерии оценки рефератов

8-10 баллов	6-7 баллов	4-5 баллов	1-3 балла	0 баллов
Работа основана на добросовестной проработке нескольких источников или рекомендованной литературы.	Работа выполнена серьезно, основательно, но не все получилось.	Грамотный пересказ без признаков собственной мысли.	Работа списана или скачана из Интернета.	Работа не выполнена.

Критерии оценки разработки и защита занятия тренинга

8-10 баллов	6-7 баллов	4-5 баллов	1-3 балла	0 баллов
Тренинговая программа разработана с учетом принципов построения тренинга. Достигнута цель и задачи тренинга. Студент показал высокий уровень ведения тренинга, высокий уровень владения технологиями организации занятия.	Программа составлена с учетом принципов. Достигнута цель и задачи тренинга. Студент показал средний уровень ведения тренинга, средний уровень владения технологиями организации занятия.	Программа составлена с учетом принципов. Достигнута цель. Студент показал средний уровень ведения тренинга, средний уровень владения технологиями организации занятия.	Программа составлена без учета принципов построения тренинга. Не достигнута цель и задачи тренинга. Студент показал низкий уровень ведения тренинга, низкий уровень владения технологиями организации занятия.	Работа не выполнена.

Основные требования допуска к экзамену.

1. Обязательное прослушивание полного курса лекций во время сессии.
2. Выполнение предложенных во время сессии практических работ.
3. Разработка тренинговой программы и защита одного занятия.
4. Рейтинг–контроль по тесту.

Экзамен принимается на основе собеседования по вопросам экзаменационного билета.

Во время экзамена учитываются знания по предмету, умение обосновывать свою точку зрения и культура речи.

Уровень качества ответа студента на экзамене определяется с использованием следующей системы оценок.

- «отлично» - выставляется студенту, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания учебной программы дисциплины и умение применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование проблемных ситуаций.

- «хорошо» - выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе или в решении проблемных ситуаций некоторые неточности;

- «удовлетворительно» - выставляется студенту, показавшему фрагментарный, несистематизированный характер знаний, недостаточно правильную формулировку базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он усвоил содержание основных разделов учебной программы, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации;

- «неудовлетворительно» - выставляется студенту, который не знает большей части основного содержания учебной программы дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач или проблемных ситуаций.

Студент, получивший за работу в семестре оценку «неудовлетворительно», допускается к повторной передаче учебного материала.

10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

В соответствии с требованиями п. 7.19. Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования **по направлению подготовки 030300.62 «Психология»** (квалификация «бакалавр»), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 759 от 21.12.2009 г., **Негосударственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Столичная финансово-гуманитарная академия» в г. Москва**, реализующий ООП бакалавриата, располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов лабораторной, дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы обучающихся, которые в свою очередь предусмотрены учебным планом **вуза**, и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Минимально необходимый для реализации ООП бакалавриата перечень материально-технического обеспечения вуза включает:

- компьютерные классы общего пользования с подключением к Интернет из не менее 12-15 компьютеров (для работы одной академической группы одновременно) на 100 обучающихся;

- специализированные компьютерные классы для организации учебных занятий по курсам «Общего психологического практикума» и практикумов, состоящих из 10-15 компьютеров, с подключенным к ним периферийным устройством и оборудованием (мультимедийный проектор, головные телефоны, пульта для регистрации времени реакции, цифровые диктофоны, видеокамеры и фотоаппараты) на 100 обучающихся;

- аппаратное и программное обеспечение (и соответствующие методические материалы) курсов «Общего психологического практикума» и других практикумов;

- учебные классы, оснащенные современной аудио- и видеотехникой (музыкальный центр, DVD-проигрыватель, видеокамера) для курсов с проведением психологических тренингов, занятий по психологическому консультированию;

- учебные классы, оснащенные наглядными учебными пособиями, препаратами, материалами для преподавания дисциплин биологического цикла и курса психофизиологии, а также аппаратурой и программным обеспечением для организации практических занятий по указанным выше курсам, связанным с регистрацией физиологических функций человека;

- компьютерные мультимедийные проекторы во всех аудиториях, где проводятся лекционные занятия, и другую технику для презентаций учебного материала;
- современные лицензионные компьютерные статистические системы для анализа данных и обработки результатов эмпирических исследований (SPSS, Stadia, Statistika) по курсам «Информатика и ЭВМ в психологии» и «Математические методы в психологии» и соответствующую учебно-методическую литературу к ним.

Электронно-библиотечная система (www.biblioclub.ru) обеспечивает возможность индивидуального доступа для каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет.

При использовании электронных изданий вуз обеспечивает каждого обучающегося рабочим местом в компьютерном классе в соответствии с объемом изучаемых дисциплин. Число компьютеризированных рабочих мест в компьютерном классе с доступом к сетям типа Интернет составляет не менее пяти процентов от числа обучающихся по соответствующей программе бакалавриата (без учета возможности доступа к глобальным сетям посредством беспроводной связи).

Материально-техническое обеспечение конкретной учебной дисциплины «ТРЕНИНГ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПРОФЕССИОНАЛА» включает в себя: наличие компьютерного класса общего пользования с подключением к Интернет; учебные классы, оснащенные современной аудио- и видеотехникой; компьютерные мультимедийные проекторы во всех аудиториях, где проводятся лекционные занятия и другая техника для презентаций учебного материала, комплект электронных презентаций (слайдов). Занятия проходят в тренинговом кабинете (1/4), оснащенным DVD-плеером, видеокамерой и музыкальным центром.